Polityka prywatności

Wstęp

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Spółkę Medlinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001171391 (NIP: 8971953600) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Piłsudskiego 74/320, prawa osób, których te dane dotyczą, oraz sposób przetwarzania danych osobowych w witrynie www.medlinker.pl.

I. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), wskazuje się:

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Medlinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001171391 (NIP: 8971953600) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Piłsudskiego 74/320, e-mail: kontakt@medlinker.pl (dalej jako „Administrator").

Ogólne warunki i definicje

www.medlinker.pl – serwis internetowy służący do świadczenia usług przez Administratora, zwany również Serwisem.

Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis.

Usługodawca – osoba posiadająca w Serwisie konto, która świadczy lub ma świadczyć usługi na rzecz Usługobiorcy (także jeżeli jej tożsamość lub kwalifikacje nie zostały zweryfikowane), a także specjalista dostarczający treści do Serwisu.

Profesjonalista – oznacza Usługodawcę wykonującego zawód medyczny lub związany z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, posiadającego do tego niezbędne uprawnienia, którego tożsamość i kwalifikacje zostały zweryfikowane przez Administratora, w tym fizjoterapeutów, pielęgniarki, położne, psychologów, dietetyków, opiekunów medycznych.

Usługobiorca – oznacza Użytkownika, który zarezerwował lub kontaktował się z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu, nazywany w Serwisie Klientem.

Korzystanie z Serwisu – każda aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego wyświetlenie.

Usługa lub Usługi – świadczone usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.), polegające między innymi na kojarzeniu Usługobiorców z Usługodawcami.

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedstawione na niniejszej stronie internetowej warunki, bez prawa zgłaszania jakichkolwiek zastrzeżeń co do ich treści. Jeśli nie akceptują Państwo poniższych warunków, nie są Państwo uprawnieni do korzystania z Serwisu ani usług świadczonych drogą elektroniczną. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami.

Cele, zakres i podstawy przetwarzania danych osobowych

Celem zbierania, przechowywania i przetwarzania Państwa danych przez Administratora jest realizacja usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

W związku z powyższym Administrator dokłada wszelkich starań, by chronić przetwarzane dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz uszkodzeniem lub zniszczeniem. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, w szczególności zgodnie z RODO.

W ramach wykonywanej przez Administratora działalności zastosowanie w szczególności znajdują następujące podstawy przetwarzania danych osobowych, zawarte w art. 6 ust. 1 RODO:

a) osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – podstawa ta obejmuje przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w związku ze świadczonymi przez niego Usługami;
c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przesłanka ta znajdzie zastosowanie w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji/sieci bądź zapobiegania oszustwom.

Ponadto Administrator danych osobowych przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (np. założenie konta), Administrator zbiera dane takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania oraz hasło służące do rejestracji w Serwisie, a w przypadku Usługodawców również takie dane jak NIP, numer wykonywania zawodu i miejsce prowadzenia działalności oraz – w przypadku weryfikacji w charakterze Profesjonalisty – dokumenty potwierdzające wykształcenie, kwalifikacje;
- w celu świadczenia Usług niewymagających założenia konta (tj. przeglądanie stron Serwisu, wyszukiwanie Usługodawców) przetwarzamy dane osobowe dotyczące Państwa aktywności w Serwisie, tzn. dane dotyczące przeglądanych przez Użytkowników Usługodawców, dane dotyczące sesji urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji, unikalnego ID oraz adresu IP;
- w celu wykonania świadczeń przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, Administrator udostępnia dane Usługobiorcy za jego zgodą poprzez pośredniczenie w rezerwacji wizyty (Klient, rezerwując wizytę, samodzielnie wyraża zgodę na przekazanie danych przez Administratora Usługodawcy). Usługodawca z chwilą przekazania danych przez Administratora staje się niezależnym administratorem danych Usługobiorcy;

- w celu wykonania umowy z Usługodawcą o dostęp do Serwisu i skojarzenia go z Usługobiorcami, przetwarzamy jego dane osobowe podane przy rejestracji i opłaceniu dostępu do Serwisu, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane adresowe, dane dotyczące płatności, spersonalizowane hasło, a także udostępniamy jego dane Usługobiorcom;
- w celu korzystania ze statystyk z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie, ułatwienia korzystania z Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu, możemy przetwarzać dane osobowe dotyczące aktywności naszych Użytkowników w Serwisie oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron Serwisu, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki internetowej Użytkownika oraz systemu operacyjnego;
- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym oraz przed innymi organami egzekucyjnymi, możemy przetwarzać Państwa dane osobowe podane przy założeniu konta oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;
- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz udzielania odpowiedzi na pytania Użytkowników, przetwarzamy podane przez Państwa dane osobowe w formularzu kontaktowym, reklamacjach, skargach i wnioskach, czy w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w innej formie oraz niektóre dane osobowe podane przez Państwa w koncie, jak również dane dotyczące zamówienia usługi i innych świadczonych przez nas Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków;
- w celu moderacji treści, komentarzy oraz rozpatrywania zgłoszeń o treściach niezgodnych z prawem (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), dalej: DSA) Administrator przetwarza dane zgłaszającego oraz autora zgłoszonej treści – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w utrzymaniu Serwisu wolnego od treści bezprawnych).

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo Serwisu, obsługa zapytań oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.

Zakres danych.

Przy rejestracji przetwarzamy imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i hasło oraz adres zamieszkania, a w przypadku Usługodawców także firmę, NIP, adres prowadzenia działalności, numer prawa wykonywania zawodu i numer wpisu do RPWDL (jeżeli dotyczy) oraz dane polisy OC. Przy zakupie pakietu – dane o płatności (dane karty podają Państwo bezpośrednio operatorowi płatności). Ponadto możemy przetwarzać dane o aktywności w Serwisie (m.in. przeglądani Usługodawcy, historia wyszukiwania, czas spędzony na podstronach, dane o sesji, urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce, lokalizacji, unikalne ID i adres IP), dane podane w formularzu kontaktowym, na czacie, w e-mailu, reklamacji, skardze lub wniosku, dane z konta oraz dane dotyczące usługi, której sprawa dotyczy, wraz z dołączonymi dokumentami, a także dane zgłaszającego i autora treści zgłoszonej jako niezgodna z prawem.

Dane o zdrowiu.

Rezerwacja wizyty u określonego Usługodawcy oraz treść zlecenia mogą ujawniać informacje o Państwa zdrowiu. Przetwarzamy je na podstawie Państwa wyraźnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), wyrażanej przy rezerwacji lub zamieszczeniu zlecenia, wyłącznie w celu ich obsługi i przekazania danych Usługodawcy. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania; dane możemy przechowywać, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

Weryfikacja tożsamości (status Profesjonalisty). Jeżeli Usługodawca zdecyduje się na weryfikację, przetwarzamy dane odczytane z jego polskiego dowodu osobistego lub paszportu (m.in. imię i nazwisko, PESEL, serię i numer dokumentu, adres zameldowania) oraz zdjęcie i nagranie wizerunku, z których tworzony jest wzorzec biometryczny twarzy. Celem jest potwierdzenie tożsamości i nadanie statusu Profesjonalisty; podstawą jest umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a dla danych biometrycznych – wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), którą można w każdej chwili cofnąć bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Bez zgody nie można uzyskać statusu Profesjonalisty, ale można korzystać z Serwisu. Weryfikację przeprowadza na nasze zlecenie IDENTT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu jako podmiot przetwarzający; dane są przetwarzane wyłącznie w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Dane w systemie weryfikacji są automatycznie usuwane po 12 miesiącach.

Odbiorcy danych osobowych

Ponadto Administrator przekazuje dane Usługodawców Usługobiorcom na podstawie ich zgody wyrażonej przy założeniu konta w celu realizacji swoich usług.Usługodawca z chwilą przekazania danych przez Administratora staje się niezależnym administratorem danych Usługobiorcy. Usługodawca staje się niezależnym administratorem danych osobowych Usługobiorcy, gdy Użytkownik dokonuje rezerwacji lub rozpoczyna czat z Usługodawcą w Serwisie, lub we wszystkich innych przypadkach, gdy Usługodawca otrzymuje dane od Usługobiorcy lub od administratora i przetwarza je dla odrębnych celów. W takich przypadkach Użytkownik staje się Usługobiorcą, co oznacza, że Usługodawca zdecyduje, jak i w jakim celu będą przetwarzane dane osobowe Usługobiorcy. W związku z tym Administrator będzie przetwarzającym dane osobowe Użytkownika na polecenie Usługodawcy.

Państwa dane osobowe mogą być ponadto przekazywane następującym odbiorcom:

1. Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay) – operator płatności elektronicznych;
2. U.S. Bank Europe Designated Activity Company (Elavon) – agent rozliczeniowy obsługujący płatności kartą za pakiety Profesjonalistów;
3. Usługodawcy – w zakresie niezbędnym do realizacji rezerwacji wizyty; z chwilą przekazania danych Usługodawca staje się ich odrębnym administratorem;
4. organy publiczne (np. Policja, prokuratura, Prezes UODO, Prezes UOKiK, organy podatkowe) – wyłącznie na podstawie przepisów prawa;
5. HOSTINGER operations – hosting i infrastruktura IT;
6. IDENTT sp. z o.o. – weryfikacja tożsamości;
7. Google Ireland Limited – narzędzia analityczne (Google Analytics);
8. tawk.to Inc. – czat na żywo;
9. MailerLite Limited – wysyłka e-maili i newslettera;
10. dcs.pl Sp. z o.o. (HostedSMS) – wysyłka SMS w ramach systemu check-in.

11. Innym podmiotom, jeśli jest to niezbędne dla realizacji umowy o korzystanie z Serwisu; przez korzystanie z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na takie udostępnianie.
12. Meta Platforms Ireland Limited – pomiar i kierowanie reklam (piksel Meta); współadministrator w zakresie zbierania danych

Źródła danych

Co do zasady dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa. Dane członka rodziny, dla którego dokonano rezerwacji, otrzymujemy od Usługobiorcy; dane o uprawnieniach Usługodawców – z publicznych rejestrów (CRPiP, Krajowy Rejestr Fizjoterapeutów, RPWDL, Centralny Rejestr Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego); dane autora zgłoszonej treści mogą pochodzić od zgłaszającego.

Okres przetwarzania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji usług, działań marketingowych oraz innych usług wykonywanych dla Użytkownika, a także przez czas wymagany przepisami prawa.

Uprawnienia osób, których dane dotyczą

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO), prawo ich sprostowania lub uzupełnienia (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) oraz prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO). W przypadku zamiaru skorzystania z poszczególnych uprawnień, stosowne żądanie prosimy przesłać e-mailem na adres: kontakt@medlinker.pl.

Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia świadczenie na Państwa rzecz usług przez Administratora lub Usługodawcę.

Prawo do wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili mogą Państwo tę zgodę cofnąć.

Jeżeli chcieliby Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila na adres kontakt@medlinker.pl. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było niezgodne z prawem. Do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Administrator nie zamierza przekazać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej, z wyjątkiem sytuacji, kiedy będzie to konieczne dla prawidłowego świadczenia usług. Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi płatnicze, identyfikacyjne, hostingowe, informatyczne.

Dane zebrane za pomocą piksela Meta mogą być przekazywane przez Meta do Meta Platforms, Inc. (USA) na podstawach wskazanych w polityce prywatności Meta.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe mogą być przetwarzane z wykorzystaniem narzędzi informatycznych wspierających automatyzację procesów związanych z obsługą Użytkownika, komunikacją, bezpieczeństwem usług oraz realizacją transakcji. Administrator nie podejmuje jednak wobec Użytkowników decyzji, o których mowa w art. 22 RODO, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na sytuację Użytkownika.

II. Informacje o plikach cookies

Podstawą zapisu i odczytu plików cookies jest art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Pliki niezbędne stosujemy bez zgody, pozostałe – po wyrażeniu zgody w banerze; zgodę można zmienić lub wycofać przez „[Ustawienia cookies]” w stopce.

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i używane są przez strony internetowe Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

a) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
b) przechowywania informacji dotyczącej zgody Użytkownika Serwisu na korzystanie z plików cookies;
c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu;
d) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
e) przygotowywania statystyk pomagających w poznaniu preferencji i zachowań Użytkowników, analiza tych statystyk odbywa się na danych zagregowanych i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu Serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;

f) tworzenia statystyk pomagających zrozumieć sposób korzystania ze stron Serwisu i ulepszać ich strukturę oraz zawartość za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google

Analytics, których dostawcą dla Europejskiego Obszaru Gospodarczego jest Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Polityka prywatności Google jest dostępna pod adresem: https://policies.google.com/privacy;

g) pomiaru skuteczności reklam Serwisu oraz kierowania reklam do osób, które odwiedziły Serwis, w serwisach Facebook i Instagram – za pomocą narzędzia piksel Meta, którego dostawcą jest Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia). Pliki te stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Państwa zgody. W zakresie zbierania danych za pomocą piksela i ich przekazania do Meta jesteśmy współadministratorem z Meta Platforms Ireland Limited; zasadnicza treść uzgodnień między nami jest dostępna pod adresem [link do Controller Addendum Meta]. Dalsze przetwarzanie danych przez Meta odbywa się na zasadach określonych w polityce prywatności Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy.”
h) popularyzacji Serwisu za pomocą serwisu społecznościowego X (dawniej Twitter), którego operatorem jest X Corp. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, a w zakresie przetwarzania danych Użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego – X Internet Unlimited Company, starsze źródła Twitter International Unlimited Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2. Polityka prywatności jest dostępna pod adresem: https://x.com/en/privacy;
i) popularyzacji Serwisu za pomocą serwisu społecznościowego Instagram, którego administratorem danych dla Europejskiego Obszaru Gospodarczego jest Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia). Polityka prywatności jest dostępna pod adresem: https://privacycenter.instagram.com/policy.

4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. W ramach Serwisu stosowane są także następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania
w ramach Serwisu;
b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu lub uniemożliwić korzystanie z niego.

8. Pliki cookies zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być przez operatora hostingowego w celu sporządzania statystyk odwiedzin Serwisu. Mogą być one odczytywane przez nasz Serwis, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

III. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w urządzeniu Użytkownika, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies.

2. Jeśli Użytkownik nie chce zapisywać plików cookies na swoim urządzeniu, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

3. W celu zarządzania przechowywaniem i dostępem do plików cookies należy zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

IV. Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, w celu administrowania Serwisem, serwerem (na którym znajduje się Serwis) oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług przez hostingodawcę oraz właściciela Serwisu.

2. Zapisowi mogą podlegać: czas nadejścia zapytania; czas wysłania odpowiedzi; nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP; informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP; adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik; informacje o przeglądarce Użytkownika; informacje o adresie IP komputera Użytkownika.

3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony, dane te mogą być jednak skojarzone i wykorzystane w celu wyjaśnienia naruszenia bezpieczeństwa.

V. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają przepisy prawne regulujące ochronę danych osobowych.

2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.11.2026 r.