

# Polityka prywatności

## Wstęp

Niniejsza **Polityka prywatności** (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Spółkę Medlinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001171391(NIP: 8971953600) z siedzibą we Wrocławiu ul. Piłsudskiego 74/320, prawa osób, których te dane dotyczą oraz sposób przetwarzania danych osobowych w witrynie [www.medlinker.pl](http://www.medlinker.pl)

## I. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie), wskazuje się:

### [Administrator Danych Osobowych]

Administratorem Państwa danych osobowych jest przez Spółkę Medlinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001171391(NIP: 8971953600) z siedzibą we Wrocławiu ul. Piłsudskiego 74/320, e-mail: [medlinker@medlinker.pl](mailto:medlinker@medlinker.pl) telefon: +48 123456789 (dalej jako „Administrator”)

### [Ogólne warunki i definicje]

[www.medlinker.pl](http://www.medlinker.pl) – serwis internetowy służący do świadczenia usług przez Administratora w tym również Serwisem

Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis

Usługodawca – posiadający w Serwisie konto Profesjonalista, który świadczy lub ma świadczyć usługi na rzecz Usługobiorcy, a także specjalista dostarczający treści do Serwisu

Profesjonalista – oznacza każdą osobę wykonującą zawód medyczny lub związany z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, posiadającego do tego niezbędne uprawnienia w tym fizjoterapeutów, pielęgniarki, położne, psychologów, dietetyków, opiekunów medycznych,

Usługobiorca – oznacza Użytkownika, który zarezerwował lub kontaktował się z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu

Korzystanie z Serwisu – każda aktywność Użytkownika w Serwisie w tym jej wyświetlenie.

Zablokowanie dostępu – uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania z Serwisu.

Usługa lub Usługi – świadczone usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegające między innymi na kojarzeniu Usługobiorców z Usługodawcami

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedstawione na niniejszej stronie internetowej warunki, bez prawa zgłaszania jakichkolwiek zastrzeżeń co do ich treści. Jeśli nie akceptują Państwo poniższych warunków, nie jesteście Państwo uprawnieni do korzystania z Serwisu ani usług świadczonych drogą elektroniczną. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami.

### **[Cele, zakres i podstawy przetwarzania danych osobowych]**

Celem zbierania, przechowywania i przetwarzania Państwa danych przez Administratora jest realizacja usług świadczonych za pośrednictwem serwisu.

W związku z powyższym Administrator dokłada wszelkich starań by chronić przetwarzane dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz uszkodzeniem lub zniszczeniem. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, w szczególności zgodnie z treścią rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO).

W ramach wykonywanej przez Administratora działalności zastosowanie w szczególności znajdują następujące podstawy przetwarzania danych osobowych, zawarte w art. 6 RODO:

- a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - podstawa ta obejmuje przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w związku ze świadczonymi przez niego Usługami.
- c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - przesłanka ta znajdzie zastosowanie w

przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji/sieci bądź zapobiegania oszustwom.

Ponadto Administrator danych osobowych przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (np. założenie konta) w tym celu Administrator zbiera dane takie jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz hasło służące do rejestracji w serwisie, a w przypadku Usługodawców również takie dane jak numer wykonywania zawodu oraz dokumenty potwierdzające wykształcenie i miejsce prowadzenia działalności;
- w celu świadczenia Usług niewymagających założenia Konta, tj. przeglądanie stron serwisu, wyszukiwanie usługodawców przetwarzamy dane osobowe dotyczące Państwa aktywności w serwisie tzn. dane dotyczące przeglądanych Użytkowników usługodawców, dane dotyczące sesji urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, adres IP;
- w celu wykonania świadczeń przez usługodawcę na rzecz usługobiorcy Administrator udostępnia dane Usługobiorcy. Usługodawca z chwilą przekazania danych przez Administratora staje się niezależnym administratorem danych usługobiorcy
- w celu wykonania umowy z Usługodawcą o dostęp do serwisu i skojarzenia go z usługobiorcami przetwarzamy jego dane osobowe podane przy rejestracji i opłaceniu dostępu do serwisu, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane adresowe, dane dotyczące płatności, spersonalizowane hasło, a także udostępniamy jego dane Usługobiorcy;
- w celu korzystania ze statystyk z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w serwisie, ułatwienia korzystania z serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego serwisu, przetwarzamy dane osobowe dotyczące aktywności naszych Użytkowników w serwisie oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron serwisu, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresie IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki internetowej Użytkownika oraz systemu operacyjnego;
- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi, możemy przetwarzać Państwa dane osobowe podane przy założeniu Konta oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;
- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Użytkowników, przetwarzamy podane przez Państwa dane osobowe w formularzu kontaktowym, reklamacjach skargach i wnioskach, czy w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w innej formie oraz niektóre dane osobowe podane przez Państwa w Koncie, jak również dane dotyczące zamówienia usługi i innych świadczonych przez nas Usług będące przyczyną

reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków;

### **[Odbiorcy danych osobowych]**

Przekazujemy dane osobowe usługobiorców usługodawcom, w celu realizacji przez nich świadczeń zdrowotnych na rzecz usługobiorców z lub też na rzecz podmiotów, które są do tego uprawnione przez bezwzględnie obowiązujące przepisy jak np. prokuratura, Policja, PUODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do nas zwrócą.

Ponadto Administrator przekazuje dane usługodawców usługobiorcom na podstawie ich zgody wyrażonej przy założeniu konta w celu realizacji swoich usług.

Usługodawca z chwilą przekazania danych przez Administratora staje się niezależnym administratorem danych usługobiorcy. Profesjonalista staje się niezależnym administratorem danych osobowych Użytkownika Końcowego, gdy Użytkownik dokonuje rezerwacji, lub rozpoczyna czat z Usługodawcą w serwisie; lub we wszystkich innych przypadkach, gdy usługodawca otrzymuje dane od usługobiorcy lub od administratora i przetwarza je dla odrębnych celów. W takich przypadkach, Użytkownik staje się usługobiorcą, co oznacza, że usługodawca zdecyduje, jak i w jakim celu będą przetwarzane dane osobowe Użytkownika Końcowego. W związku z tym, Administratora będzie przetwarzającym danych osobowych Użytkownika na polecenie usługodawcy.

Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom trzecim takim jak:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) Innym podmiotom jeśli jest to niezbędne dla realizacji umowy o korzystanie z serwisu;

przez korzystanie z serwisu użytkownik wyraża zgodę na takie udostępnianie.

### **[Okres przetwarzania danych]**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji usług, działań marketingowych oraz innych usług wykonywanych dla Użytkownika, a także przez czas wymagany przepisami prawa.

### **[Uprawnienia osób, których dane dotyczą]**

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO) oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) oraz prawo wniesienia sprzeciwu (art.

21 RODO). W przypadku zamiaru skorzystania z poszczególnych uprawnień, stosowne żądanie proszę przesłać e-mailem na adres: [medlinker@medlinker.pl](mailto:medlinker@medlinker.pl)

### **[Prawo do wniesienia skargi]**

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.

### **[Wymóg podania danych osobowych]**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia świadczenie na Państwa rzecz usług przez Administratora lub usługodawcę.

### **[Prawo do wycofania zgody]**

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili mogą Państwo tę zgodę cofnąć.

Jeżeli chcieliby Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila na adres [medlinker@medlinker.pl](mailto:medlinker@medlinker.pl). Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

### **[Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich]**

Administrator nie zamierza przekazać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej, za wyjątkiem sytuacji, kiedy będzie to konieczne dla prawidłowego świadczenia usług.

### **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie]**

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie podlegają profilowaniu. Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na naszej stronie internetowej, nie podlega ocenie przez system informatyczny.

## II. Informacje o plikach cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies.

2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i używane są przez strony internetowe Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

a) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

b) przechowywania informacji dotyczącej zgody Użytkownika Serwisu na korzystanie z plików cookies;

c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu;

d) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;

e) przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań Użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;

f) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics, których administratorem jest Google Inc z siedzibą w USA, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującymi linkami: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;

h) popularyzacji serwisu za pomocą serwisu społecznościowego Facebook.com, którego administratorem jest Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Facebook jest dostępna pod następującym linkiem: <https://www.facebook.com/help/cookies/>;

i) popularyzacji serwisu za pomocą serwisu społecznościowego twitter.com, którego administratorem jest Twitter Inc. z siedzibą w USA, Polityka ochrony prywatności X.com dostępna jest pod następującym linkiem: <https://support.twitter.com/articles/20170514>;

j) popularyzacji serwisu za pomocą serwisu społecznościowego Instagram.com, którego administratorem jest Instagram LLC. z siedzibą w USA, Polityka ochrony prywatności Instagram.com dostępna jest pod następującym linkiem: <https://help.instagram.com/155833707900388>;

4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (sessioncookies) oraz "stałe" (persistentcookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. W ramach serwisu stosowane są także następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z serwisu;

d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu lub uniemożliwić korzystanie z niego.

8. Pliki cookies zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu, wykorzystywane mogą być przez operatora hostingowego w celu sporządzania statystyk odwiedzin Serwisu. Mogą być one odczytywane przez nasz Serwis, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z serwisu. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

### **III. Zarządzanie plikami cookies - jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?**

1. Przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w urządzeniu Użytkownika, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies.
2. Jeśli Użytkownik nie chce zapisywać plików cookies na swoim urządzeniu, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
3. W celu zarządzania przechowywaniem i dostępem do plików cookies należy zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

#### **IV. Logi serwera**

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem, serwerem (na którym znajduje się Serwis) oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług przez hostingodawcę oraz właściciela serwisu.
2. Zapisowi mogą podlegać: czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, nazwa stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce Użytkownika, informacje o adresie IP komputera Użytkownika.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony, dane te mogą być jednak skojarzone i wykorzystane w celu wyjaśnienia naruszenia bezpieczeństwa.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają przepisy prawne regulujące ochronę danych osobowych.
2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia ..... r.