

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

MEDLINKER.PL

§1

Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- a) www.medlinker.pl – serwis internetowy służący do świadczenia usług przez Administratora serwisu zwany również „Serwisem”;
- b) Administratora Serwisu - Spółkę Medlinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001171391 (NIP:8971953600) z siedzibą we Wrocławiu ul. Piłsudskiego 74/320, e-mail: medlinkerpl@gmail.com
- c) Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis w tym Usługodawca i Usługobiorca;
- d) Usługodawca – posiadający w Serwisie konto Profesjonalista, który świadczy lub ma świadczyć swoje usługi na rzecz Usługobiorcy, a także specjalista dostarczający treści do Serwisu;
- e) Profesjonalista – oznacza każdą osobę wykonującą zawód medyczny lub związany z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, posiadającego do tego niezbędne uprawnienia w tym fizjoterapeutów, pielęgniarki, położne, psychologów, dietetyków, opiekunów medycznych;
- f) Usługobiorca – oznacza Użytkownika, który zarezerwował lub kontaktował się z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu;
- g) Korzystanie z Serwisu – każda aktywność Użytkownika w Serwisie w tym jej wyświetlenie;
- h) Usługa lub Usługi – świadczone usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 1513), polegające na kojarzeniu Usługobiorców z Usługodawcami.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.medlinker.pl
2. Korzystać z Serwisu mogą osoby pełnoletnie, które mają pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Profesjoniści mogą korzystać z serwisu pod warunkiem posiadania wszelkich wymaganych prawem uprawnień, zezwoleń lub licencji na wykonywanie usług świadczonych na rzecz Usługobiorców.

Profesjonalista zobowiązuje się na żądanie Administratora Serwisu do przesłania kopii posiadanych uprawnień, zezwoleń lub licencji w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia takiego żądania.

4. Korzystanie z serwisu dla Użytkowników jest darmowe. Zasady odpłatności za korzystanie z Serwisu dla Usługobiorców i Usługodawców reguluje § 5.

§ 3

Korzystanie z Serwisu

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do podawania w Serwisie prawdziwych i prawidłowych informacji, kiedy jest to wymagane. Podczas korzystania z Usług Serwisu Użytkownik zobowiązuje się nie tworzyć fałszywych lub wprowadzających w błąd konti nie podawać fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji lub informacji, do których użycia nie jest upoważniony. Użytkownik ma obowiązek podania kompletnych i rzetelnych danych podczas korzystania z Usług.
2. Przeglądanie Serwisu przez Użytkownika nie wymaga rejestracji. Warunkiem skorzystania przez Usługobiorców z usług świadczonych przez Usługodawców jest podanie swoich danych przy umawianiu wizyty i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Tylko zarejestrowani Użytkownicy mogą umawiać wizyty u Usługodawców.
3. Użytkownik może dokonać rejestracji i założenia konta w Serwisie. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Serwisu. Usługodawcy są zobowiązani do posiadania konta w serwisie.
4. Warunkiem rejestracji i założenia konta jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie prawdziwych danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe. Usługodawca musi posiadać konto w Serwisie dla oferowania swoich usług za pośrednictwem Serwisu.
5. Serwis może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
 - a) podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Serwisu,
 - c) dopuścił się innych zachowań, które mogą zostać uznane przez Administratora Serwisu za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Serwisu.
 - d) Usługodawca nie posiada ważnej polisy ubezpieczeniowej zgodnie z § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu;

6. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Serwisu.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Serwisu usługami, Administrator Serwisu podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Serwisie.
8. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - b) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie do użytkowników Serwisu informacji niezwiązanych z działalnością Serwisu,
 - d) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników,
 - e) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami zawartymi niniejszym Regulaminie, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
 - f) nieumieszczania treści stanowiących reklamę usług medycznych sprzecznych z przepisami prawa
 - g) nieumieszczania treści stanowiących reklamę usług medycznych sprzecznych z posiadanymi kwalifikacjami
 - h) nieprzekazywania poprzez Serwis dokumentacji medycznej ani danych szczególnych dotyczących zdrowia.

§ 4

Zakres świadczonych usług

1. Przez założenie konta lub umówienie wizyty Użytkownik zawiera z Administratorem Serwisu umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, której treścią jest dostarczanie usług świadczonych drogą elektroniczną takich jak kojarzenie Usługobiorców z Usługodawcami.
2. Usługobiorca może korzystać z usług świadczonych przez Serwis w celu umówienia się na wizytę lub nawiązania kontaktu z Usługodawcą. Serwis nie świadczy żadnych usług medycznych lub okołomedycznych, a w szczególności nie prowadzi działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz.U. z 2025 r. poz. 450) Wyłącznymi

dostawcami usług są Usługodawcy, a Serwis pośredniczy pomiędzy Usługodawcami a Usługobiorcami.

3. Usługobiorca jest odpowiedzialny za swój wybór Usługodawcy, z którego usług chce skorzystać, a wybrany Usługodawca odpowiedzialny jest za świadczenie na rzecz Usługobiorcy wybranych usług medycznych lub okołomedycznych. Serwis odpowiada jedynie za prawidłowość usługi kojarzenia Usługobiorców z Usługodawcami. Serwis nie odpowiada za prawidłowość wykonania zleconej przez Usługobiorcę usługi przez Usługodawcę.
4. Usługobiorca ma możliwość rezerwacji wizyty dla członka swojej najbliższej rodziny (zstępnych, wstępnych, małżonka, osób przysposobionych lub osoby dla której jest opiekunem prawnym) za ich wyraźną zgodą. Umawianie wizyt dla osób trzecich przez Użytkownika jest zakazane.
5. W przypadku rezerwacji wizyty dla osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych rezerwacja wizyty może nastąpić wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego lub kuratora, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5

Zakres usług dla Usługodawców

1. W ramach założonego konta Serwis udostępnia Usługodawcy zasoby systemu teleinformatycznego umożliwiające:
 - a) przechowywanie i udostępnianie Użytkownikom Serwisu informacji o prowadzonej przez Usługodawcę działalności
 - b) rezerwację wizyty u Usługodawcy przez Użytkownika,
 - c) komunikację pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
2. Każdy Usługodawca zamieszczający informacje na temat prowadzonej działalności w serwisie, zapewnia, że:
 - a) posiada wszelkie uprawnienia do wykonywania usług, których dotyczy jego ogłoszenie,
 - b) Prowadzi w dowolnej przewidzianej przez prawo formie aktywną działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług, które będzie oferował za pośrednictwem Serwisu
 - c) posiada ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.
 - d) Posiada zasoby niezbędne do świadczenia usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu;
3. Usługodawca, chcąc w pełni korzystać z założonego konta Usługodawcy, musi poddać się weryfikacji przez Administratora Serwisu. Sposób i zakres weryfikacji dla Usługodawców określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. W przypadku braku dokonania weryfikacji Usługodawcy nie zostanie

udostępniona pełna funkcjonalność konta Usługodawcy, nawet w przypadku dokonania zapłaty za jeden z oferowanych pakietów.

4. Serwis nie gwarantuje określonej pozycji Usługodawcy w wynikach wyszukiwania w Serwisie.
5. Utworzenie podstawowego konta Usługodawcy jest nieodpłatne. W ramach konta podstawowego Usługodawca może:
 - a) Publikować podstawowe informacje o prowadzonej działalności;
 - b) Samodzielnie zmieniać lub modyfikować informacje na koncie, które są widoczne publicznie;
 - c) Przeglądać statystyki dotyczące konta;
 - d) Odpowiadać na zamieszczone opinie o Usługodawcy.

W ramach konta podstawowego nie ma możliwości rezerwacji wizyty u Usługodawcy.

6. Serwis oferuje kilka pakietów odpłatnych kont dla Profesjonalistów. Szczegółowy opis każdego pakietu znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
7. Wykupienie każdego pakietu jest dobrowolne. Po wykupieniu Pakietu Profesjonalista otrzymuje dostęp do narzędzi przypisanych do danego pakietu. Rozliczenie płatności za wybrany pakiet następuje z góry za wybrany przez Profesjonalistę okres obowiązywania umowy o udostępnienie danego pakietu.
8. Profesjonalista może zrezygnować z wybranego pakietu w każdym czasie, przez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej pod rygorem nieważności na adres mailowy Serwisu podany w niniejszym Regulaminie. Wypowiedzenie jest skuteczne na koniec miesiąca, w którym zostało złożone. W takim wypadku Administrator Serwisu dokona zwrotu pozostałej opłaty za wybrany pakiet w proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca obowiązywania pakietu, od miesiąca następnego po tym, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
9. Usługodawca powstrzyma się od działań mających na celu pominięcie Serwisu w rozliczeniach dotyczących rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Serwisu przez okres 90 dni od pierwszego kontaktu z danym Usługobiorcą. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Usługodawca zapłaci na rzecz Administratora Serwisu karę umowną w wysokości 5000,00 PLN (słownie pięć tysięcy złotych polskich 00/100) za każdy przypadek naruszenia.

§6

Płatności i anulowanie rezerwacji

1. Usługobiorca zobowiązany jest do wniesienia opłaty za zarezerwowaną wizytę bezpośrednio przy jej rezerwacji za pomocą systemu płatności elektronicznych udostępnianych przez Serwis.
2. Płatności elektroniczne realizowane są przez operatora Tpaydo wykonania płatności mają zastosowanie odpowiednie regulaminy tego operatora. Zwroty i reklamacje płatności realizowane są

przez ten sam kanał płatności. Opłaty serwisowe (jeśli występują) nie podlegają zwrotowi, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej.

3. W przypadku anulowania rezerwacji na wcześniej niż na 12 godzin przed jej rozpoczęciem anulowanie rezerwacji jest bezpłatne w takim przypadku Serwis dokona zwrotu płatności na rzecz Usługobiorcy w terminie _____ dni od dnia, w którym odwołano rezerwację
4. W przypadku anulowania rezerwacji później niż na 12 godzin przed jej rozpoczęciem anulowanie rezerwacji nie jest bezpłatne i Usługobiorca zostanie obciążony kwotą 50 % wartości brutto ceny zarezerwowanej usługi. Serwis dokona zwrotu pozostałej części płatności wykonanej przez Usługobiorcę w terminie _____ dni od dnia, w którym odwołano rezerwację
5. W przypadku anulowania rezerwacji później niż na dwie godziny przed jej rozpoczęciem lub w przypadku niewykonania usługi z powodu nieobecności Usługobiorcy anulowanie rezerwacji nie jest bezpłatne i Usługobiorca zostanie obciążony kwotą 100 % wartości brutto ceny zarezerwowanej usługi, a Serwis nie jest zobowiązany do zwrotu środków.
6. Usługodawca może anulować rezerwację nie później niż na 24 godziny przed jej rozpoczęciem, w takim wypadku Usługobiorcy przysługuje darmowa zmiana terminu lub pełny zwrot środków. W przypadku gdy Usługodawca anuluje rezerwację później niż na 24 godziny przed jej rozpoczęciem Usługobiorca otrzyma pełny zwrot środków
7. W przypadku gdy nie dojdzie do realizacji zarezerwowanej usługi z powodu siły wyższej Usługobiorcy przysługuje darmowa zmiana terminu lub pełny zwrot środków. Do zdarzeń o charakterze siły wyższej zalicza się m.in.: pożar, powódź, nieuniknione wypadki, klęskę narodową, epidemie, strajk, zamieszki, siłę wyższą o charakterze naturalnym, wszelkie przyczyny i zdarzenia związane z wojną i terroryzmem, działania rządów i władz publicznych i ograniczenia przez nie wprowadzone oraz wszelkie inne przyczyny i zdarzenia (o podobnym lub innym charakterze) pozostające poza kontrolą Stron.

§6

Komunikacja

1. Usługobiorca przyjmuje i akceptuje, że Usługodawca może kontaktować się z nim bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu przy czym Administrator Serwisu nie odpowiada za treść kierowanej do Usługobiorcy wiadomości.
2. Administratorem danych osobowych podawanych przez Usługobiorcę do Usługodawcy jest Usługodawca, Administrator Serwisu jest podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie Usługodawcy. Administrator Serwisu nie odpowiada za sposób przetwarzania danych przez Usługodawcę, lecz jedynie za prawidłowość przesyłu tych danych pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą.

3. Wszelkie ustalenia, rozmowy, rezerwacje lub umowy dotyczące świadczenia jakichkolwiek usług przez Usługodawcę, pomocy, diagnozy leczenia lub procedur wykonywanych przez Usługodawcę, którego profil jest udostępniony w Serwisie są dokonywane bezpośrednio między Użytkownikiem a Usługodawcą. Administrator Serwisu nie jest stroną jakichkolwiek ustaleń pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
4. Administrator Serwisu nie odpowiada przy tym za treść komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.

§7

Opinie

1. W ramach korzystania z Serwisu Usługobiorcy mogą zamieszczać opinię o Usługodawcach oferujących swoje usługi za pośrednictwem Serwisu.
2. Administrator Serwisu zastrzega prawo do nieopublikowania opinii lub usunięcia opinii w przypadku, gdy opinia narusza zasady określone w §3 ust. 5 i 8 niniejszego Regulaminu, a także zasad opinii określonych w ust. 4. W takim przypadku Administrator Serwisu poinformuje Użytkownika z jakich powodów opinia nie została opublikowana.
3. Opinię może zamieścić wyłącznie Usługobiorca, który zarezerwował wizytę u Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu. Opinie opatrzone są imieniem i nazwiskiem Usługobiorcy lub jego inicjałami.
4. Opinie mogą dotyczyć wyłącznie jakości usług świadczonych przez Usługodawców oraz organizacji miejsca gdzie Usługodawca przyjmuje Pacjentów. W ramach opinii Usługobiorca może opierać się wyłącznie na własnych doświadczeniach i nie może korzystać z relacji osób trzecich. Jeden Usługobiorca może zamieścić jedną opinię na temat jednego Usługodawcy, co do jednej wizyty. W przypadku większej ilości wizyt Usługobiorca może zamieścić kolejne opinie co do kolejnych wizyt.
5. Opinie można dodać najpóźniej 30 dni po dacie wizyty.

§8

Ograniczenie odpowiedzialności Serwisu

1. Administrator Serwisu jest dostawcą usług hostingowych w rozumieniu art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. ...) i nie ponosi odpowiedzialności, za treści umieszczane w serwisie przez Użytkowników. Administrator Serwisu dokonuje weryfikacji umieszczonych w Serwisie danych pod względem ich zgodności z prawem po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych umieszczonych w serwisie.

2. Administrator Serwisu nie dokonuje weryfikacji jakości i zakresu świadczonych usług przez Usługodawców.
3. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za jakość, terminowość oraz sposób świadczenia usług przez Usługodawców zamieszczających ogłoszenia w Serwisie. Jakiegokolwiek reklamacje, skargi, zastrzeżenia, roszczenia co do zakresu i jakości usług świadczonych przez Usługodawców, Użytkownik zobowiązany jest skierować bezpośrednio do Usługodawcy.
4. Serwis nie jest przeznaczony do zgłaszania stanów nagłych oraz stanów zagrożenia życia i zdrowia w takim przypadku Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z najbliższą placówką medyczną.
5. Treści dostępne w serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią porady medycznej
8. Serwis nie odpowiada za brak możliwości dostępu do serwisu lub świadczenia przez serwis usług drogą elektroniczną spowodowane okolicznościami niezależnymi od serwisu w szczególności siłą wyższą. Do zdarzeń o charakterze siły wyższej zalicza się m.in.: pożar, powódź, nieuniknione wypadki, klęskę narodową, epidemie, strajk, zamieszki, siłę wyższą o charakterze naturalnym, wszelkie przyczyny i zdarzenia związane z wojną i terroryzmem, działania rządów i władz publicznych i ograniczenia przez nie wprowadzone oraz awarię u operatorów serwera lub innych usług na których zasobach polega serwis do świadczenia swoich usług a także wszelkie inne przyczyny i zdarzenia (o podobnym lub innym charakterze) pozostające poza kontrolą Stron.

§9

Prawa Autorskie

1. Administrator Serwisu jest wyłącznie uprawniony z autorskich praw majątkowych lub innych praw własności intelektualnej lub jest licencjobiorcą autorskich praw majątkowych lub innych praw własności intelektualnej, które są publikowane w Serwisie lub, które zostały wykorzystane do jego stworzenia.
2. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się że nie będzie:
 - a) kopiować, modyfikować, publikować, pobierać, wyodrębniać, zmieniać układu, opracowywać, przysyłać, odsprzedawać, udzielać licencji lub sublicencji, rozpowszechniać w jakikolwiek sposób ani tworzyć utworów zależnych z wykorzystaniem treści, do których przysługują nam autorskie prawa majątkowe lub inne prawa do własności intelektualnej,
 - b) podejmować prób uzyskania dostępu, kopiowania lub dekompilacji kodów źródłowych Serwisu lub próbować włączać takich kodów źródłowych do innej witryny internetowej, platformy, bazy kodu lub oprogramowania,

- c) korzystać z Serwisu w celach innych niż dostęp do naszych Usług lub przeprowadzać testów penetracyjnych, ataków typu „denial of services”, włamań lub podobnych zakłóceń Serwisu.
3. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia Administratora Serwisu z wszelkiego rodzaju odpowiedzialności.
4. Z chwilą opublikowania jakiegokolwiek utworu w Serwisie Użytkownik udziela Administratorowi Serwisu nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z tego utworu na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym przechowywanie w archiwach i tworzenie cyfrowych kopii zapasowych ;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

§10

Reklamacje

1. Administrator Serwisu podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Serwis o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Użytkownik może zgłaszać na adres na adres e-mail wskazany w niniejszym Regulaminie lub pisemnie na adres Medlinkersp. z o.o. z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław.
4. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
5. Administrator Serwisu zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, przy czym jeśli reklamacja nie będzie związana z funkcjonowaniem Serwisu,

Administrator Serwisu nie jest zobowiązany do jej rozpatrzenia. Reklamację dotyczące usług Usługodawcy należy kierować bezpośrednio do Usługodawcy.

§ 11

Prawo odstąpienia od umowy

1. Usługobiorcy będącemu konsumentem w rozumieniu art.22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2025 poz.1071) przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na Administratora Serwisu lub elektronicznie przesyłając skan podpisanego dokumentu na email Administratora Serwisu. Dla zachowania terminu liczy się dzień wysyłki oświadczenia.
2. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym Użytkownik zarejestrował konto w Serwisie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

§ 12

Newsletter

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną na podany adres mailowy. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Użytkownik otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) Serwisu.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera samodzielnie, poprzez zgłoszenie prośby do Administratora Serwisu lub klikając na link deaktywujący, znajdujący się w każdej wiadomości Newslettera.

§13

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik, z zastrzeżeniem § 5, może w każdym czasie usunąć konto przesyłając oświadczenie zawierające żądanie usunięcia konta drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora Serwisu lub za pomocą narzędzi udostępnionych w ramach Konta Użytkownika.

2. W przypadku sporu wynikającego z lub związanego z niniejszym Regulaminem Strony będą działać w dobrej wierze i podejmą ekonomicznie uzasadnione starania, aby szybko rozstrzygnąć spór bez odwoływania się do postępowania formalnego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Administratora Serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2025 poz.1071) oraz ustawy dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1513),
5. Użytkownik nie może przenieść przysługujących mu praw i obowiązków z umowy zawartej z Administratorem Serwisu o świadczenie usług drogą elektroniczną, w drodze czynności faktycznych, przelewu, wniesienia aportu, zastawu lub w inny sposób, na jakikolwiek inny podmiot bez zgody Administratora Serwisu wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, nie narusza to ważności całego Regulaminu.
7. Administrator może zmienić Regulamin w dowolnym momencie także w przypadku zmiany prawa, funkcjonalności Serwisu, doprecyzowania procesów. O zmianie Regulaminu Administrator informuje zamieszczając informacje w Serwisie, na co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmiany; dalsze korzystanie z Serwisu po tym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminu. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym przed datą wejścia zmian w życie.
- 8.
9. Niniejszy Regulamin został opublikowany na stronie internetowej www.medlinker.pl i obowiązuje od dnia _____.

Załącznik nr 1 Wymagania dla Profesjonalistów

Aby w pełni korzystać z serwisu to profil Usługodawcy musi być zweryfikowany: co wiąże się z dodatkowym udostępnieniem danych i dokumentów oraz wyrażaniem zgody przez Usługodawcę na ich przetwarzanie przez Administratora Serwisu w celu wykonania weryfikacji i udostępnienia pełnej funkcjonalności konta. Administrator

Administrator w celu udostępnienia pełnej funkcjonalności konta Usługodawcy wymaga od wszystkich Profesjonalistów przesłania za pomocą narzędzi udostępnionych w Serwisie:

- a) zdjęcia dowodu osobistego, które jest usuwane po 30 dniach od daty weryfikacji
- b) pełnej nazwa firmy, NIP i/lub KRS, adres prowadzenia działalności, (weryfikacja w CEIDG/KRS)
- c) Numeru telefonu, adresu email (weryfikacja SMS/email)
- d) ważnej polisy ubezpieczenia OC zawierającej numer polisy, zakres ubezpieczenia, sumę gwarancyjną, datę ważności
- e) oświadczenie o prawdziwości wszystkich wysłanych danych, świadczeniu przez Usługodawcę usług zgodnie z wszelkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa w tym prowadzeniu należytej dokumentacji medycznej (jeśli wymagana) oraz oświadczenia o tym, że Usługodawca nie był karany karnie lub dyscyplinarnie i wobec Usługodawcy nie toczy się postępowanie karne lub dyscyplinarne mogące skutkować zawieszeniem prawa wykonywania zawodu.

Dodatkowo przedstawiciele poszczególnych profesji muszą podać dodatkowe dane przedstawione poniżej:

Pielęgniarka:

Numer prawa wykonywania zawodu + aktywny status (weryfikacja w Centralnym Rejestrze Pielęgniarek i Położnych; w razie braku publicznej wyszukiwarki respektowane zaświadczenie z izby)

Numer wpisu w Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (weryfikacja w publicznej wyszukiwarce RPWDL)

Uprawnienia dodatkowe (np. specjalizacje, kursy, certyfikaty, kwalifikacje, etc.) - wysyłane skany dyplomów (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Położna

Numer prawa wykonywania zawodu + aktywny status (weryfikacja w Centralnym Rejestrze Pielęgniarek i Położnych; w razie braku publicznej wyszukiwarki respektowane zaświadczenie z izby)

Numer wpisu w Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (weryfikacja w publicznej wyszukiwarce RPWDL)

Uprawnienia dodatkowe (np. specjalizacje, kursy, certyfikaty, kwalifikacje, etc.) - wysyłane skany dyplomów (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Fizjoterapeuta

Numer prawa wykonywania zawodu fizjoterapeuty + aktywny status

Numer wpisu w Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (weryfikacja w publicznej wyszukiwarce RPWDL)

Uprawnienia dodatkowe (np. specjalizacje, kursy, certyfikaty, kwalifikacje, etc.) - wysyłane skany dyplomów (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Psycholog

Skan dyplomu magistra psychologii (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Uprawnienia dodatkowe (np. specjalizacje, kursy, certyfikaty, kwalifikacje, etc.) - wysyłane skany dyplomów (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Dietetyk

Skan dyplomu licencjat/magistra dietetyki (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Uprawnienia dodatkowe (np. specjalizacje, kursy, certyfikaty, kwalifikacje, etc.) - wysyłane skany dyplomów (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Opiekun medyczny:

Skan dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe (weryfikacja w Centralnym Rejestrze Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego)

Uprawnienia dodatkowe (np. specjalizacje, kursy, certyfikaty, kwalifikacje, etc.) - wysyłane skany dyplomów (weryfikacja na podstawie wysłanych skanów dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zbieżności danych dowodu osobistego i danych na dyplomie)

Administrator Serwisu wymaga aby wszelkie dyplomy, kwalifikacje i dokumenty wymienione powyżej były wydane w Polsce i był w języku polskim. Administrator Serwisu nie dopuszcza możliwości weryfikacji na podstawie dyplomów, kwalifikacji i dokumentów wydanych za granicą, w tym również na terytorium Unii Europejskiej.

Załącznik Nr 2 Opis pakietów dla Profesjonalistów

Porównanie pakietów	Pakiet darmowy	Pakiet PRO	Pakiet Business	Pakiet Expert
	0 zł Kup teraz	29 zł 49 zł Kup teraz	49 zł 69 zł Kup teraz	99 zł 129 zł Kup teraz
Galeria obrazów	×	✓	✓	✓
Wiele kategorii	×	×	✓	✓
Ubieganie się o zlecenie	×	×	✓	✓
Aplikacje do zleceń	×	×	✓	✓
Alerty pracy	×	×	✓	✓
Lokalizacje	×	×	✓	✓
Kalendarz Google	×	×	×	✓
Przycinanie obrazu profilowego	×	✓	×	✓
Numery kontaktowe	×	✓	✓	✓
System wiadomości	×	✓	✓	✓
Zintegrowane faktury	×	×	×	✓
Grafik dostępności	×	×	×	✓
Członkowie personelu	×	×	×	✓